

УТВЕРЖДАЮ
 Григорьева Е.Н.
 (директор МУ «КПСОН» г. Пошехонье)



Подпись: Григорьева Е.Н.
 Дата: 2023

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» г.
 Пошехонье, Ярославской области
 на 2023 год (за период 1 полугодия 2023)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Повысить уровень открытости и доступности информации об организации Набрано 98,4 балла . Пункт включен добровольно.</p>	<p>Продолжит работу по реализации плана (информационно разъяснительной работы) ИРР - Продолжить работу по совершенствованию работы сайта http://кисон-пошехонье.рф Своевременное информирование населения о работе учреждения посредством Госпабликов</p>	<p>по 2023</p>	<p>Директор Григорьева Е.Н.</p>	<p>- Проведение совещаний (планерок) со специалистами и ведущими отделениями учреждения с включением вопросов организации социального обслуживания в рамках реализации ФЗ, Постановлений правительства, регионального законодательства.</p> <p>- Проведение собраний с социальными и медицинскими работниками</p> <p>- Участие в совещаниях, пленумах общества инвалидов и общества ветеранов, с целью информирования общественных организаций о деятельности учреждения о порядке и условиях оказания социальных услуг с учетом требований ФЗ 442, Постановлений правительства, регионального законодательства.</p> <p>Участие в планерных заседаниях в Администрации Пошехонского МР с целью информирования руководителей организаций (учреждений), глав сельских поселений, всех заинтересованных лиц о деятельности учреждения , о порядке и условиях оказания социальных услуг.</p> <p>Проведение информационной кампании в СМИ: - газете «Сельская новь» - интервью, информационные статьи. - Продолжить работу по совершенствованию работы сайта http://кисон-пошехонье.рф - Своевременное информирование</p>	<p>Реализованы частично (полный период – год)</p> <p>Протоколы от 05.04; 06.04; 11.04(реализованы частично)</p> <p>Реализованы частично (полный период – год)</p> <p>Реализованы частично (полный период – год)</p> <p>Реализованы частично (полный период – год)</p>
--	---	----------------	---------------------------------	---	---

	<p>Постоянная работа с обращениями граждан, выяснение мнения ПСУ о работе специалистов непосредственно оказывающих социальные услуги.</p>	2023	<p>Шорохова Е.Н. заместитель директора по основной деятельности</p>	<p>населения о работе учреждений соцсетей «там Госнаблюдков</p> <p>Оформление тендеров с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе о поставщике социальных услуг на территории Пашехонского МР, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о действующем законодательстве и другой информацией.</p> <p>Создание и распространение информации о работе КПСОН, служб и отделений учреждения среди населения, государственных органов и организаций Пашехонского района посредством рекламы, буклетов, памяток.</p> <p>Проведение ИРР с гражданами, участниками социальных услуг посредством личных приемов, встреч, службы «ЕСТ», и специалистов «Мобильной службы», «Мобильной бригады»</p> <p>Прием обращений граждан, в т.ч. и по телефону. Оперативное реагирование на обращения.</p> <p>При проведении проверок деятельности социальных работников, заведующие составляют опросные листы с целью выявления несоответствий мнения ПСУ и отчетов соц. работников.</p> <p>Проведение проверок ВК</p>	<p>Реализованы частично (полный период – год)</p> <p>Реализованы частично (полный период – год)</p> <p>Реализованы частично (полный период – год)</p>
--	---	------	---	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Набрано 97,5 балла.
Пункт включен добровольно.

М.П.Б.:
Совершенствование приобретение посуды для пищеблока, донагревателя в санитарную комнату взамен непригодного.

М.П.Б.:
Совершенствование М.П.Б.

Приобретение инвентаря и посуды на пищеблоки
Ремонт / замена водонагревателя
проведен –
Сумма 30 тыс. 173 руб

Проведение ремонтных работ	2023	Григорьева Е.Н. директор	Проведение ремонтных работ	Подготовка сметы июнь 2023
----------------------------	------	--------------------------	----------------------------	-------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов. 92,2 балла Включен в ПРЕДЛОЖЕНИЯ по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Ярославской области	Оборудование санитарно-гигиенического помещения (туалет) с учетом доступности для инвалидов	2023	Григорьева Елена Николаевна, директор	Оборудование санитарно-гигиенического помещения (туалет) с учетом доступности для инвалидов	Обработано санитарно-гигиеническое помещение (туалет) с учетом доступности для инвалидов - поручни, насадка на унитаз.
---	---	------	---------------------------------------	---	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Обеспечить добровольность, вежливость работников организации МУ «КЦСОН» г. Пошехонье Набрано 99,4 балла Пункт включен добровольно	Продолжить работу по информированию сотрудников учреждения о соблюдении Кодекса этики в т.ч. при дистанционном способе общения с гражданами. Провести собрания с сотрудниками по вопросам социального обслуживания, новых форм работы, особенностей работы с МПН.	2023	Григорьева Елена Николаевна, директор	В повестку дня включены вопросы этики поведения при посещениях ПСЧ на дому и при дистанционном общении. Провести собрания с сотрудниками по вопросам социального обслуживания, новых форм работы, особенностей работы с МПН.	Апрель 2023 Октябрь 2023
---	---	------	---------------------------------------	--	-----------------------------

Привлекать психолога для проведения с сотрудниками мероприятий по психологической разгрузке, нейрорегимнастике.

Привлекать психолога для проведения с сотрудниками м. тривийной психологической разгрузки, нейрорегимнастике.

Апрель 2023

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p> <p>Набрано 100 баллов Пункт включен Добровольно</p>	<p>Продолжить работу по выявлению и учету мнения граждан, ПСУ (опросы, анкетирование)</p>	<p>Февраль 2023 – по приказу ДТисПН ЮО . Далее по графику проверок ВК . Плановые выезды к ПСУ директора, заместителя директора, заведующих отделениями.</p>	<p>Шорохова Е.Н. заместитель директора по основной деятельности и</p>	<p>Продолжить работу по выявлению и учету мнения граждан, ПСУ (опросы, анкетирование)</p> <p>Плановые выезды к ПСУ директора, заместителя директора, заведующих отделениями</p>	<p>по графику проверок внутреннего контроля</p> <p>По плану соблюдается.</p>
---	---	---	---	---	--